



ANÁLISE ESTATÍSTICA TEXTUAL EM ADMINISTRAÇÃO: APLICAÇÃO PRÁTICA DA CLASSIFICAÇÃO HIERÁRQUICA DESCENDENTE (CHD) NO IRAMUTEQ¹

Jonathan Dias FERREIRA, Universidade Estadual de Maringá,
jonathanferreira@hotmail.com

Referência:

FERREIRA, Jonathan Dias. Análise estatística textual em Administração: aplicação prática da classificação hierárquica descendente (CHD) no IRAMUTEQ. In: SIMPPA - SIMPÓSIO DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO. 4., 2024, Maringá. **Anais eletrônico...** Maringá: PPA, 2024. p. 16-32. Disponível em: <https://ppa.uem.br/iv-simppa-2024x/anais>. Acesso em: 25 nov. 2024.

RESUMO

O minicurso explora o uso do IRAMUTEQ, um software de análise estatística textual gratuito e de código aberto, amplamente aplicável a pesquisas em diferentes áreas do conhecimento. O objetivo é capacitar os participantes no uso da Classificação Hierárquica Descendente (CHD), uma técnica robusta que possibilita a identificação de padrões e temas centrais em fenômenos organizacionais e comportamentais, essenciais para análises estratégicas. Adotando uma abordagem teórico-prática, o curso cobre desde a preparação do corpus até a interpretação detalhada dos resultados, permitindo aos participantes desenvolver competências para configurar e explorar dados textuais de forma eficiente e autônoma. A metodologia combina exposições teóricas com exercícios práticos, utilizando dados reais para maximizar a experiência de aprendizagem. Os tópicos incluem a padronização do corpus, a configuração da CHD e a análise de dendrogramas e classes lexicais, com o intuito de oferecer um conhecimento aplicável e detalhado da técnica. Com essa estrutura, o minicurso promove o desenvolvimento de habilidades fundamentais para que os participantes conduzam análises textuais rigorosas e interpretativas em estudos de administração, permitindo uma compreensão aprofundada dos dados e suporte à tomada de decisões baseadas em evidências.

Palavras-chave: Análise estatística textual. Classificação Hierárquica Descendente. Administração de Empresas.

^{1 1} Este artigo é beneficiário de auxílio financeiro da CAPES.

ABSTRACT

This short course explores the use of IRAMUTEQ, a free and open-source statistical textual analysis software that is widely applicable to research in different areas of knowledge. The objective is to train participants in the use of Descending Hierarchical Classification (DHC), a robust technique that enables the identification of central patterns and themes in organizational and behavioral phenomena, essential for strategic analysis. Adopting a theoretical-practical approach, the course covers everything from corpus preparation to detailed interpretation of results, allowing participants to develop skills to configure and explore textual data efficiently and independently. The methodology combines theoretical presentations with practical exercises, using real data to maximize the learning experience. Topics include corpus standardization, DHC configuration, and dendrogram and lexical class analysis, with the aim of providing applicable and detailed knowledge of the technique. With this structure, the short course promotes the development of fundamental skills so that participants can conduct rigorous and interpretive textual analysis in management studies, allowing for an in-depth understanding of the data and supporting evidence-based decision-making.

Keywords: Statistical textual analysis. Descending hierarchical classification. Business administration.

1 INTRODUÇÃO

A análise de dados textuais tem se tornado fundamental para o avanço das ciências sociais e humanas, especialmente na administração de empresas, onde entrevistas, relatórios e documentos auxiliam na investigação de fenômenos organizacionais e comportamentais. Entre as ferramentas eficazes para essa análise destaca-se o IRAMUTEQ, software gratuito de código aberto que disponibiliza métodos estatísticos para exploração de corpus textuais (IRAMUTEQ, 2024). Entre suas técnicas, a Classificação Hierárquica Descendente (CHD), desenvolvida por Reinert (1990), se destaca por categorizar textos em classes lexicais com vocabulário similar, identificando padrões e temas recorrentes (Camargo & Justo, 2013).

A CHD tem sido aplicada com sucesso em revisões sistemáticas de literatura, organizando temas específicos e estruturando áreas de pesquisa emergentes em administração. Estudos como os de Barbosa e Ferreira (2024) e Goulart, Weber e Porto (2020) demonstram sua capacidade de mapear temas centrais, como “*brand love*” no turismo e desempenho mercadológico em alta tecnologia, promovendo um mapeamento robusto. Além disso, a CHD é amplamente utilizada em estudos qualitativos com entrevistas, possibilitando a exploração profunda de temas complexos, como estratégias de enfrentamento adotadas por psicólogos diante de comportamentos desafiadores em crianças com transtorno do espectro autista (Cosme; Leitão, 2024) e a experiência de mulheres de classe média na conjugalidade contemporânea (Benevides; Boris, 2021).

Portanto, o presente minicurso tem como **objetivo geral a capacitação técnica para o uso da CHD no IRAMUTEQ, buscando habilitar os participantes na aplicação da técnica em estudos de administração de empresas.** Com isso, visa-se capacitar os participantes a desenvolver análises textuais robustas. Durante o curso, serão abordadas etapas que vão desde a preparação e padronização do corpus até a interpretação de dendrogramas e classes lexicais. Com uma metodologia prática e orientada, o minicurso guiará os participantes na exploração das potencialidades da CHD em estudos de administração de

empresas, capacitando-os a realizar análises textuais fundamentadas e detalhadas.

2 METODOLOGIA

A metodologia deste minicurso sobre o uso da Classificação Hierárquica Descendente (CHD) no IRAMUTEQ adota uma abordagem teórico-prática, estruturada em etapas que abrangem desde a preparação dos dados até a interpretação dos resultados gerados pela técnica. Cada etapa contará com instruções detalhadas e exercícios práticos para aplicação no software, assegurando a consolidação do aprendizado., conforme segue:

1. Aula expositiva e dialogada: Apresentação teórica e prática com o uso de projetor multimídia, proporcionando um ambiente interativo de troca de conhecimentos.
2. Material de apoio: O material da apresentação será disponibilizado previamente aos participantes em formato PDF, com espaço para anotações, facilitando o acompanhamento e a organização das informações.
3. Atividade prática com base de dados fornecida: Na análise de dados coletados em pesquisas publicadas, os participantes utilizarão uma base de dados compartilhada via e-mail ou drive antes da aula, promovendo a experiência prática de aplicação da CHD.
4. Uso de laptops: Os participantes deverão trazer laptops compatíveis para baixar e utilizar o IRAMUTEQ, garantindo a prática direta das instruções fornecidas.
5. Essa estrutura metodológica assegura um aprendizado participativo e aplicado, habilitando os participantes no uso da CHD para análise estatística textual em pesquisas de administração.

3 TÓPICOS QUE SERÃO TRATADOS NO MINICURSO

O presente o minicurso foi estruturado em etapas que abrangem desde os conceitos teóricos até a prática detalhada da técnica. Essa sequência metodológica permite que os participantes entendam gradualmente cada fase do processo, desde a preparação e limpeza dos dados até a execução da CHD e interpretação dos resultados. Além disso, atividades práticas e estudos de caso em administração serão incorporados, assegurando que o conhecimento seja aplicado e relevante para contextos de pesquisa reais. A seguir, são descritos os principais momentos dessa metodologia, com uma introdução a cada tópico que será explorado ao longo do minicurso.

3.1 INTRODUÇÃO DE CONCEITOS

Apresentação dos fundamentos da análise estatística textual e da importância da CHD na administração, com ênfase na categorização e identificação de padrões em dados qualitativos.

3.2 PREPARAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DO CORPUS

Orientações para formatar e limpar o corpus, incluindo eliminação de ruídos e segmentação, garantindo dados consistentes e prontos para análise no IRAMUTEQ.

3.3 EXECUÇÃO DA ANÁLISE CHD NO IRAMUTEQ

Instruções passo a passo para configurar e executar a CHD, incluindo a geração do dendrograma e ajustes de parâmetros, com análise em tempo real.

3.4 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

Guiar a leitura do dendrograma e das classes lexicais, explicando como interpretar temas e padrões em um contexto administrativo.

3.5 FEEDBACK E DISCUSSÃO FINAL

Sessão para responder dúvidas e refletir sobre o aprendizado, promovendo uma troca final de ideias para fortalecer o domínio do conteúdo.

4 ANÁLISE E RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que, ao final do minicurso, os participantes estejam capacitados a utilizar o IRAMUTEQ para realizar análises textuais robustas e interpretar os resultados obtidos pela Classificação Hierárquica Descendente (CHD). A análise permitirá identificar temas centrais, padrões e inter-relações nos dados textuais, relevantes para contextos de administração de empresas. Os participantes serão capazes de configurar e preparar o corpus, executar a CHD, ler dendrogramas e interpretar classes lexicais, aplicando o conhecimento de forma prática e fundamentada em suas próprias pesquisas. Como resultado, o minicurso proporcionará habilidades analíticas que fortalecerão a interpretação de fenômenos organizacionais e comportamentais complexos, essenciais para decisões estratégicas e estudos aprofundados.

REFERÊNCIAS

BARBOSA, José William de Queiroz; FERREIRA, Lissa Valéria Fernandes. Uma Revisão Sistemática do Brand Love nas pesquisas em Turismo. **Revista Rosa dos Ventos - Turismo e Hospitalidade**, [S. l.], v. 16, n. 1, 2024. Disponível em: <https://sou.ucs.br/etc/revistas/index.php/rosadosventos/article/view/11686>. Acesso em: 25 out. 2024.

BENEVIDES, Rafaelle Fernanda Costa; BORIS, Georges Daniel Janja Bloc. A Experiência Vivida de Mulheres na Conjugalidade Contemporânea: Uma Análise com Iramuteq. **Psicologia: Ciência e Profissão**, v. 41, n. spe3, p. e202611, 2021.

CAMARGO, Brígido Vizeu; JUSTO, Ana Maria. IRAMUTEQ: um software gratuito para análise de dados textuais. **Temas em psicologia**, v. 21, n. 2, p. 513-518, 2013. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/5137/513751532016.pdf> Acesso em: 25 out. 2024.

COELHO, A. S.; GASPARIN, J. L.; YAEGASHI, S. F. R.; FRANÇA, F. F. Ensino e Aprendizagem em Química: Revisão Bibliográfica com Uso do Software Iramuteq. **Revista Debates em Ensino de Química**, [S. l.], v. 10, n. 1, p. 215–233, 2024.

FILADELFO COSME, C.; BRUM LEITÃO, I. Crianças autistas: como terapeutas lidam com os comportamentos autolesivos e heterolesivos? **Psicologia Argumento**, [S. l.], v. 42, n. 118, 2024. DOI: 10.7213/psicolargum.42.118.AO04.

GOULART, Gislayne da Silva; WEBER, Alessandra Ferrari; PORTO, Rafael Barreiros. Desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia: uma revisão sistemática. **Revista Eletrônica de Negócios Internacionais (Internext)**, v. 15, n. 1, p. 37-52, 2020.

IRAMUTEQ. **Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires**. Un logiciel libre construit avec des logiciels libres. 2024. Disponível em: <http://www.iramuteq.org/> Acesso em: 25 out. 2024.

REINERT, Max. Alceste une méthodologie d'analyse des données textuelles et une application: Aurelia De Gerard De Nerval. **Bulletin of Sociological Methodology/Bulletin de méthodologie sociologique**, v. 26, n. 1, p. 24-54, 1990.

SALVIATI, Maria Elisabeth. **Manual do aplicativo Iramuteq: compilação, organização e notas**. Planaltina, 2017. Disponível em: <http://www.iramuteq.org/documentation/fichiers/anexo-manual-do-aplicativo-iramuteq-par-maria-elisabeth-salviati> Acesso em: 25 out. 2024.

SOUSA, Yuri Sá Oliveira et al. O uso do software Iramuteq na análise de dados de entrevistas. **Revista Pesquisas e Práticas Psicossociais**, v. 15, n. 2, p. 1-19, 2020.

VASCONCELOS, Alexandre Meira de. **Workshop online - Software Iramuteq**. LabMAE (Laboratório de Metodologias Ativas para o Ensino de Engenharia), FAENG/UFMS, 2021. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=nVGdWfSD2jI&t=4957s>. Acesso em: 25 out. 2024.